

Erfangsmitarbeiter (m/w/d) - Teilzeit / Vollzeit



Details zur Stellenausschreibung:

Berufserfahrung: Mit Berufserfahrung
Arbeitszeit: Vollzeit / Teilzeit
Gesucht ab: Sofort

Beschreibung:

Werden Sie Teil der Hotelfamilie OCAK Hotels und arbeiten Sie in einem familiären, authentischen und nachhaltigen Umfeld. Gemeinsam stehen wir für Berlin in seiner besten Form. Besuchen Sie uns gerne und überzeugen Sie sich selbst!

Ihre Aufgaben: (Quereinsteiger herzlich Willkommen)

- Arbeiten an der Front Office beim Check-in und Check-out
- Erstellen von Gastrechnung
- Annahme, Bearbeitung und Kontrolle der eingehenden Reservierungen
- Erstellen und Versenden von Reservierungsangeboten sowie deren Bestätigung
- ausführliche individuelle Beratung unserer Gäste am Telefon oder vor Ort
- Allgemeine Gästekorrespondenz und Verwaltungstätigkeiten
- Datenpflege der Hotelsoftware Fidelio Suite8 oder ähnliches
- enge Zusammenarbeit mit allen operativen Abteilungen

Sie verfügen über:

- eine abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach (Quereinsteiger auch herzlich Willkommen)
- erste Erfahrungen am Front Office oder in der Zimmerreservierung
- Erfahrungen in der Preispflege & Kontingentverwaltung in den gängigen Online-Reservierungssystemen
- ein ausgeprägtes Gespür für die unterschiedlichen Bedürfnisse unserer Gäste
- eine strukturierte und organisierte Arbeitsweise
- eine herzliche, positive Ausstrahlung und Freude am Gästekontakt
- EDV-Kenntnisse idealerweise **Fidelio Suite8**, sowie Sicherheit im Umgang mit den gängigen Office-Programmen
- ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- sehr gute Fremdsprachenkenntnisse, mindestens in Englisch
- Teamfähigkeit. Flexibilität und Belastbarkeit

Wir bieten Ihnen:

- Arbeiten in familiärer Atmosphäre
- einen sicheren Arbeitsplatz
- kontinuierliche Förderung und Weiterentwicklung
- kostenfreie Uniform
- Kostenfreie Verzehre vor diverse Caffè- Teesorten und Wasser
- Dynamisches, junges Team die bereit ist alle Probleme sorglos zu lösen.
- Bei Erbringen von guten Leistungen, Aufstockung ins Abteilungsleitungen.

August 2021

Senden Sie Ihre Bewerbung bitte per E-Mail an: personal@ocakhotel.de